# Регламент загрузки данных

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Описание загрузки** | **Источник данных** | **Приемник данных** | **Время** | **Период** |
| Обработка файлов чеков, поступающих от точек обслуживания, в MS SQL | XML-doc  (ftp-сервер) | MS SQL Server (сервер bl-sql-dw, схема dwbeloil) | С 8:00 текущих суток до 01:40 следующих суток Периодичность - ежедневно | ежедневно |
| Цепочка процессов NP\_CHNG - Загрузка изменений данных (нефтепродукты) | MS SQL Server (сервер bl-sql-dw, базы данных dwbeloil, KISjoinMDM) | SAP BW on HANA | С 1:40  Периодичность – ежедневно  Продолжительность загрузки1 – 15-20 мин | ежедневно |
| Цепочка процессов DATA\_CHNG\_LOAD - Загрузка изменений данных (ТМЦУ) | MS SQL Server (сервер bl-sql-dw, базы данных dwbeloil, KISjoinMDM) | SAP BW on HANA | С 3:00  Периодичность – ежедневно  Продолжительность загрузки1 – 20-30 мин | ежедневно |
| Загрузка данных по транзитным расчетам | MS SQL Server (сервер bl-sql-dw, схема dwbeloil) | SAP BW on HANA | С 8:00  Периодичность – ежедневно  Продолжительность загрузки1 – 2-5 мин | ежедневно |
| Загрузка данных по транзитным расчетам из ПЦ Бисмарт | БД ORACLE  TUNNEL.IT.BELOIL.BY/  41521/OPER.IT.BELOIL.BY | MS SQL Server (сервер bl-sql-dw, схема dwbeloil) | С 7:00  Периодичность - ежедневно  Загрузка данных за два дня с 7-дневной задержкой.  Периодичность - ежемесячно  7-го числа каждого месяца перегрузка данных за предыдущий месяц | ежедневно  ежемесячно |

Примечание

1 - указано среднее время загрузки данных с сервера bl-sql-dw. В случае сбоя на стороне указанного сервера время загрузки может увеличиваться более чем в 10 раз. При этом, если время завершения цепочка процессов DATA\_CHNG\_LOAD загрузки данных превышает 7:30, то ситуация считается критической и требует вмешательства Отдел информационного обеспечения и сетевой инфраструктуры (принудительный пересчет статистики выполнения запросов, перезагрузка сервера и пр.).

Ответственным за мониторинг и бесперебойное функционирование, а также предоставление полного набора данных из источника dwbeloil возложить на отдел обеспечения функционирования Процессингового центра и назначить ответственного специалиста.

Ответственным за мониторинг и бесперебойное функционирование, а также предоставление полного набора данных из источника KISjoinMDM возложить на отдел информационных систем и назначить ответственного специалиста.

Ответственным за мониторинг и бесперебойное функционирование системы аналитики розничных продаж на базе SAP BW on HANA возложить на группу проекта «Лояльность. Базис» и назначить ответственного специалиста.

Ответственным за рассылку ежедневных отчетов системы по аналитике розничных продаж, построенной на базе SAP BusinessObjects, возложить на отдел проектирования, сопровождения и эксплуатации программного обеспечения и назначить ответственного специалиста. Рассылка осуществляется после загрузки данных, ориентировочное время: 4:20-5:20.

Ответственным сотрудникам ЦА для анализа данных необходимо применять следующие отчеты:

1. Для проверки полноты и корректности загруженных транзакционных данных по топливу необходимо использовать отчеты «Об отсутствии данных по реализации нефтепродуктов за предыдущие сутки» и «Расчет прогнозных показателей». В первом из указанных отчетов отображаются комплексы АЗС, по которым нет данных по реализации топлива за предыдущие сутки. Во втором отчете показаны комплексы АЗС, по которым отклонение фактической реализации от расчитанной прогнозной превышает установленное пороговое значения (отображается сравнение за 30 последних суток, 10 суток и предыдущие сутки).
2. Для проверки полноты и корректности загруженных транзакционных данных по сопутствующим товарам *планируется разработать отчет* «Об отсутствии данных по реализации ТМЦУ за предыдущие сутки».
3. Для контроля и сравнения данных по нефтепродуктам с КИС в разрезе АЗК необходимо использовать отчет «Сравнение данных SAP и КИС за предыдущие 10 дней и за предыдущие сутки» и отчет «Сравнение данных SAP и КИС за прошлый период (сравнение за год)». Поскольку данные из КИС НПО за последние 5-7 суток не являются полными (все проводки выгружаются в промежуточную базу данных только после проверки бухгалтером всех первичных документов в КИС НПО), то в отчет «Сравнение данных SAP и КИС за предыдущие 10 дней и за предыдущие сутки» будет добавлен регулируемый показатель, определяющий последние сутки, по которые будут доступны данные для сравнения. Т.е. сравниваться будут данные КИС НПО и SAP BI за предыдущие 10 дней от даты, устанавливаемой регулируемым показателем.
4. Для контроля и сравнения данных по сопутствующим товарам с КИС в разрезе АЗК *планируется разработать отчет* «Сравнение данных по реализации ТМЦУ SAP и КИС за предыдущие 10 дней и за предыдущие сутки» и *отчет* «Сравнение данных по ТМЦУ SAP и КИС за прошлый период (сравнение за год)».

Указанные отчеты для сверки данных за предыдущие сутки будут рассылаться ежедневно в автоматическом режиме на e-mail не ранее ***xx:xx*** текущих суток после загрузки данных КИС НПО.

**Загрузка справочников**

В качестве справочников система SAP BI использует локальные справочники КИС НПО схемы KIS сервера bl-sql-dw и централизванные справочники НСИ схемы MDM данного сервера.

**Уведомление о завершении загрузки данных в хранилище данных SAP BW**

По завершении выполнения цепочек процессов NP\_CHNG и DATA\_CHNG\_LOAD загрузки данных сервер приложений SAP BW формирует события для системы отчетности SAP BO о том, что загрузка данных про топливу и сопутствующим товарам завершена и можно формировать набор отчетов отчетов по реализации ТМЦУ за предыдущие сутки для автоматической ежедневной рассылки на предприятия нефтепродуктообеспечения и в ЦА.

**Мониторинг цепочек загрузки на сервере приложений SAP BW**

Мониторинг цепочек процессов загрузки данных осуществляется в ручном режиме путем просмотра журнала выполнения соответствующих цепочек. В случае сбоя на каком-либо этапе выполнения (промежуточной цепочки загрузки данных или сбоя при загрузке конкретного процесса) выполняется анализ причины сбоя и перезагрузка данных после устранения причины сбоя.

**Условия сверки данных**

***Отпуск оптовому покупателю через розничный склад***

Сверяются только транзакции, проведенные через АРМ оператора. Дельта, обусловленная отпуском нефтепродуктов и сопутствующих товаров оптовым покупателям через АЗС, не считается ошибкой загрузки данных в SAP BI.

Поскольку отчеты сравнения данных КИС НПО с данными SAP BI в качестве второго источника данных используют данные КИС НПО, то для возможности исключения из сравнения реализации оптовым покупателям через розничные склады в таблицах KIS.GoodsMove и KIS.OilMove промежуточной базы данных KISjoinMDM сервера MS SQL bl-sql-dw.it.beloil.by **необходимо** ввести признак, позволяющий идентифицировать такой вид отпуска. Например, признак отпуска оптовому покупателю через розничный склад.

***Примечание*:** в текущий момент данный признак в указанных таблицах отсутствует.

***Ручные корректировки транзакционных данных в РЦП и КИС НПО***

Система аналитики розничных продаж оперирует оперативными данными непосредственно от точек обслуживания. На стороне РЦП и КИС НПО возможна ручная корректировка транзакционных данных. Указанные корректировки отследить в системе аналитики на базе SAP не представляется возможным.

Ответственные за мониторинг данных со стороны бизнеса на основании разработанных отчетов сравнения транзакционных данных КИС НПО и SAP BI (см. список отчетов выше) выбирают точки обслуживания, по которым отклонение данных превышает заданный порог, и уточняют в КИС НПО и РЦП объем и характер редактирования данных. Если объем редактирования сравним с дельтой, то данные в системе аналитики розничных продаж считаются достоверными.

**//Добавить про QlikView**